



ALLEGATO A – CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Termini di garanzia

- 1.1 ALPEK S.r.l. (“**ALPEK**”) garantisce l’assenza di vizi o difetti di funzionamento dei prodotti venduti all’acquirente (“**Acquirente**”) ed elencati nell’Ordine sottoscritto dall’Acquirente (“**Prodotto/i**”) per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del prodotto (“**Periodo di garanzia**”) ovvero per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi nel caso in cui l’acquirente sia un Consumatore ai sensi dell’art. 3 del D. Lgs. 206/2005 cd. Codice del Consumo (“**Consumatore**”).
- 1.2 Senza pregiudizio per quanto sopra, per il caso dei Prodotti usati e/o rivenduti, il Periodo di Garanzia sarà in ogni caso ridotto a 12 (dodici) mesi dalla data di consegna.
- 1.3 Sussistendone i presupposti e previa denuncia da parte dell’Acquirente ai sensi del successivo art. 3, ALPEK si obbliga a rimuovere i vizi o i difetti di funzionamento del Prodotto per tutto il Periodo di Garanzia. Per fruire dell’assistenza in Garanzia, l’Acquirente dovrà conservare la fattura.
- 1.4 Per difetto di funzionamento del Prodotto si intende un difetto che si sia manifestato nonostante siano state rispettate le ordinarie precauzioni ed il Prodotto sia stato utilizzato per gli scopi per i quali è stato costruito e l’Acquirente si sia attenuto all’utilizzo del Prodotto secondo le disposizioni del relativo manuale d’uso.
- 1.5 La Garanzia è efficace dalla data di consegna del Prodotto all’Acquirente e scade il 365esimo giorno successivo a tale data (ovvero il 730esimo giorno nel caso del Consumatore). Per data di consegna (“**Consegna**”) deve intendersi la data in cui il/i Prodotto/i vengono ritirati dall’Acquirente presso lo stabilimento ALPEK di Bosconero (TO), Via Torino n. 56 ai sensi dell’art. 3 delle Condizioni Generali di Vendita.
- 1.6 Per i Prodotti che hanno richiesto un intervento in Garanzia (con espressa esclusione della batteria e del caricatore) e sui soli componenti sostituiti nel corso di tale intervento, ALPEK garantisce un’estensione del Periodo di Garanzia pari a 6 (sei) mesi aggiuntivi rispetto alla scadenza della Garanzia del bene principale (e-bike).

2. Estensione della Garanzia

- 2.1 Per la durata del Periodo di Garanzia, ALPEK garantisce l’assenza di difetti di conformità dei componenti a marchio ALPEK o fabbricati da terzi. Fatto salvo quanto sopra e, in particolare, senza pregiudizio quanto alla durata ordinaria del Periodo di Garanzia, ALPEK garantisce l’assenza di vizi o difetti di funzionamento per il periodo di 24 (ventiquattro) mesi per i componenti di seguito indicati:
- Telaio
 - Componentistica elettronica (con espressa esclusione della batteria e del caricatore)
 - Ruote
 - Manubrio
 - Attacco manubrio
 - Reggisella fisso
 - Sospensioni marchiate ALPEK
- 2.2 La Garanzia su tali componenti potrà essere fatta valere dall’Acquirente solo nel caso in cui i componenti difettosi siano originali e non siano stati modificati o manomessi ovvero riparati da soggetti non autorizzati. La Garanzia si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia utilizzato correttamente, nel rispetto della destinazione d’uso e di quanto previsto dal manuale d’uso e dalla documentazione tecnica consegnata insieme al Prodotto.
- 2.3 Nel caso in cui i vizi o i difetti siano stati denunciati nei termini indicati al successivo art. 3 e si siano manifestati entro il Periodo di Garanzia, ALPEK si impegna a sostituirli ovvero a ripararli presso il proprio impianto ovvero a indirizzare l’Acquirente al centro assistenza convenzionato.



2.4 La Garanzia su batteria e caricatore ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del Prodotto all'Acquirente, anche nel caso in cui sia esso un Consumatore.

3. Denuncia dei vizi

3.1 L'Acquirente è tenuto a far valere la Garanzia per i vizi o difetti di funzionamento del Prodotto dandone comunicazione in forma scritta ad ALPEK, a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.alpek.it o tramite lettera raccomandata R/R da inviarsi alla sede legale di ALPEK:

- Per l'Acquirente, entro 8 (otto) giorni dalla consegna per i vizi e/o i difetti di conformità manifesti ovvero entro 8 (otto) giorni dalla scoperta per la denuncia dei vizi occulti;
- Per il Consumatore, entro 2 (due) mesi dalla consegna per i vizi e/o i difetti di conformità manifesti ovvero entro 2 (due) mesi dalla scoperta per la denuncia dei vizi occulti;

3.2 In ogni caso, la denuncia dei vizi dovrà intervenire entro i termini del Periodo di Garanzia.

3.3 Qualora la merce risulti danneggiata alla consegna, l'Acquirente dovrà accettare il pacco con riserva ovvero rifiutare la consegna. In ogni caso sarà tenuto a documentare l'entità del danno e ad inviare il materiale raccolto all'e-mail info@alpekbike.it indicando i dati della spedizione e il numero di telefono entro e non oltre i termini indicati all'art. 3.1. Decorso tale termine, ALPEK non risponderà di alcun vizio riconoscibile al momento della consegna.

3.4 In difetto della comunicazione formale nel rispetto di tutte le formalità sopra descritte, non sarà possibile procedere con l'attivazione della garanzia.

4. Procedura tecnica per l'erogazione della Garanzia

4.1 Per l'eliminazione dei vizi l'Acquirente dovrà rivolgersi esclusivamente al centro di assistenza convenzionato. È espressamente esclusa la Garanzia o il rimborso delle spese nel caso in cui l'Acquirente si sia rivolto a un'officina non convenzionata o abbia eseguito personalmente la riparazione ovvero nel caso di sostituzione dei componenti difettosi con altri non originali.

4.2 In ogni caso l'Acquirente dovrà:

- a. Esibire il Certificato di Garanzia e/o la fattura di acquisto dalla quale risulti la validità del Periodo di Garanzia;
- b. Astenersi dall'effettuare interventi o manipolazioni non autorizzate e seguire le istruzioni di ALPEK

4.3 In assenza di un centro di assistenza convenzionato o per l'esigenza di effettuare le verifiche tecniche direttamente presso la sede ALPEK, l'Acquirente dovrà spedire il Prodotto presso la sede operativa di ALPEK sita in Bosconero (TO), Via Torino n. 56. La spedizione è interamente a carico dell'Acquirente e ALPEK non risponde di perdite o danneggiamenti per qualsiasi motivo occorsi durante la spedizione in Garanzia. Il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...).

4.4 Dopo la consegna, ALPEK procederà con la verifica tecnica sul Prodotto o i singoli componenti ritenuti difettosi. Se il Prodotto risulta funzionante, all'Acquirente verranno addebitati i costi di verifica e gli eventuali ulteriori costi di spedizione. Se il Prodotto risulta manomesso o usato in modo scorretto o danneggiato, l'Acquirente sarà avvertito dell'eventuale costo di riparazione, se possibile, e dei costi di trasporto per la riconsegna.

4.5 Qualora ALPEK ritenga che i vizi o difetti segnalati rientrino nella Garanzia, ALPEK provvederà ad accordare la riparazione o sostituzione del Prodotto o delle parti difettose. In tal caso ALPEK riconsegnerà a proprie spese il bene riparato o sostituito presso l'Acquirente.

4.6 I tempi di riparazione o di eventuale sostituzione saranno a discrezione di ALPEK e nessun danno potrà essere richiesto per eventuali ritardi. In ogni caso, la consegna per la restituzione del Prodotto a seguito dell'attivazione della Garanzia avverrà EXW (Incoterms 2020) presso la sede di ALPEK.



4.7 Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione del Prodotto sia impossibile o eccessivamente onerosa, ALPEK concederà in alternativa la riduzione del prezzo o la restituzione integrale per il caso di risoluzione del contratto. In tal caso le somme saranno riaccreditate attraverso il metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto originario.

5. Garanzia Crash Replacement

5.1 Per il caso di rottura intervenuta entro il periodo di 2 (due) anni dalla data di acquisto presente sulla fattura, riservandosi ogni ulteriore facoltà circa la valutazione del danno e delle cause che ne hanno determinato l'origine, ALPEK sostituirà il telaio dei Prodotti al ricorrere delle seguenti condizioni:

- a. Il Prodotto dovrà essere stato utilizzato nel rispetto del campo di impiego e nei limiti di peso e sforzo espressamente indicati nel Manuale d'Uso, ovvero un utilizzo da parte di un rider del peso massimo pari a 120 kg incluso vestiario e carico trasportato, esclusa la bicicletta;
- b. Il requisito di utilizzo improprio esclude il Crash Replacement per rotture causate da impatti per atterraggi da salti.

5.2 Il Crash Replacement garantisce un'unica sostituzione del solo telaio a marchio ALPEK con un secondo di pari valore e qualità ed è fruibile dal primo proprietario del Prodotto.

5.3 La Garanzia Crash Replacement dovrà quindi intendersi esclusa in caso di:

- a. Cessione del Prodotto a terzi, il quale dovrà intendersi a tutti gli effetti come un Prodotto Usato;
- b. Danno che ALPEK giudichi causato volontariamente;
- c. Danno esclusivamente estetico che non compromette la funzionalità del Prodotto;
- d. Il Prodotto non è stato utilizzato nell'ambito o in ogni caso nei limiti della progettazione così come descritti nel Manuale Utente;
- e. Ogniqualevolta lo stato di fatto del Prodotto non corrisponda alla descrizione del danno e/o alla tipologia di danneggiamento che si ritiene aver subito.

5.4 Sono espressamente esclusi dalla Garanzia Crash Replacement i costi per lo smontaggio e l'allestimento del nuovo telaio consegnato in sostituzione del precedente sostituito che rimarranno a carico dell'Acquirente.

5.5 La Garanzia Crash Replacement dovrà essere attivata secondo le formalità di cui agli artt. 3 e 4.

6. Esclusione dalla Garanzia

6.1 La Garanzia è esclusa per:

- Anomalie o danni derivanti da applicazioni non corrette o non adeguate al Prodotto;
- Danni derivanti dall'eventuale modifica o sostituzione di parti del Prodotto non autorizzata da ALPEK;
- Danni derivanti dall'utilizzo per attività agonistiche, per scopi commerciali, noleggio e/o riacquisto da test/noleggio.

6.2 La Garanzia non copre altresì i danni causati da:

- Utilizzo non corretto, anomalo o smodato;
- Manutenzione impropria, scorretta o manchevole o condotta da un'officina non specializzata;
- Utilizzo del Prodotto con altri componenti diversi da quelli di prima installazione.

6.3 In ogni caso è esclusa dalla Garanzia la sostituzione ovvero riparazione dei componenti di seguito elencati, soggetti all'ordinario consumo e logorio dovuto all'uso:

- Copertoni;
- Pastiglie freno;
- Rotore freno sia anteriore sia posteriore;
- Componenti tutti della trasmissione;



- Manopole;
- Filettatura pedivelle;
- Pedali.

6.4 Per i componenti di seguito elencati, quando siano affetti da vizi di fabbricazione, l'Acquirente è tenuto a rivolgersi direttamente al Produttore del componente così come indicato nel Manuale di Utilizzo del Prodotto:

- Impianti freno Magura, forcelle e ammortizzatori X-Fusion: centro assistenza www.bps-italy.it;
- Impianti freno SRAM, forcelle e ammortizzatori RockShox: centro assistenza www.beltramitsa.it/service-center.html;
- Impianti freno Clarks: centro assistenza www.roadrun.bike;
- Cambio Shimano: centro assistenza www.shimanoservicecenter.com/it/;
- Coperture Vittoria: centro assistenza www.vittoria.com;
- Impianti freno Hayes, forcelle e ammortizzatori Manitou: centro assistenza info@amgsrl.com.

7. Foro competente

7.1 Eventuali controversie che dovessero sorgere in relazione alla validità, alla interpretazione, alla esecuzione o alla cessazione delle presenti Condizioni di Garanzia saranno di esclusiva competenza del foro di Torino.